

Passwortverwaltung MapSolution

(Stand: 25.11.2022)

MapSolution bietet auf der Startseite die Möglichkeit zur selbständigen

- **Passwortwiederherstellung** (wenn Passwort vergessen / Passwort ungültig)
- **Passwortänderung** (bei gültigem Passwort)

Mit diesem Dokument geben wir eine kurze Hilfestellung, wie Sie selbständig Ihre Zugangsdaten verwalten können.

Hinweis: Aus Sicherheitsgründen wird ein Account automatisch für 30 min gesperrt, wenn dreimal hintereinander ein ungültiges Passwort eingegeben wurde. Diese Zeitspanne kann nicht verkürzt werden.

Inhalt

1. Richtlinien für die Vergabe eines Passwortes	2
2. Passwortwiederherstellung.....	2
3. Passwortänderung.....	4

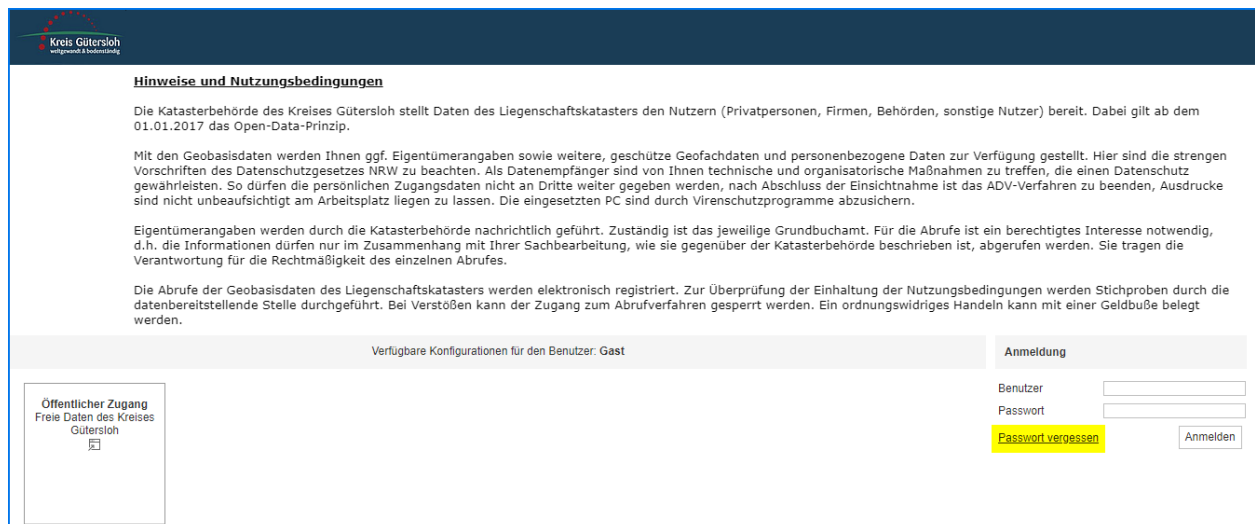
1. Richtlinien für die Vergabe eines Passwortes

Mit Blick auf die Anforderungen des Datenschutzes muss ein Passwort folgende Kriterien erfüllen:

- minimale Länge: 10 Zeichen
- mindestens ein Großbuchstabe
- mindestens ein Kleinbuchstabe
- mindestens eine Ziffer
- mindestens ein Sonderzeichen; erlaubte Zeichen: @#\$%&=_-

2. Passwortwiederherstellung

Die Passwortwiederherstellung erfolgt über die Anwahl der Funktion „Passwort vergessen“ im Anmeldungsbereich auf der Startseite von MapSolution. Die Felder „Benutzer“ und „Passwort“ werden **NICHT** ausgefüllt!



The screenshot shows the login interface of MapSolution. At the top left is the logo of Kreis Gütersloh. Below it, there is a section titled 'Hinweise und Nutzungsbedingungen' with several paragraphs of text. Below the text, there is a section for 'Anmeldung' (Login). This section contains two input fields: 'Benutzer' and 'Passwort'. Below the 'Passwort' field, there is a yellow button labeled 'Passwort vergessen' and a grey button labeled 'Anmelden'. To the left of the login section, there is a box for 'Offentlicher Zugang' (Public Access) with the text 'Freie Daten des Kreises Gütersloh' and a small icon.

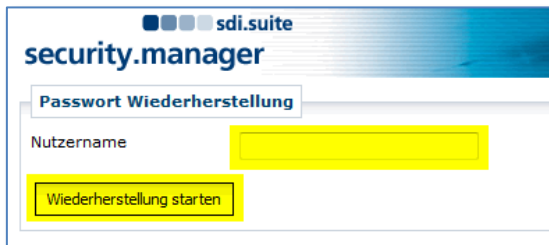
Die Anwahl der Funktion „Passwort vergessen“ öffnet den Tab „Passwort Wiederherstellung“.

Hinweis bei einer evtl. Meldung des PopUp-Blockers nach dem Aufruf der Funktion „Passwort vergessen“:

Möglicherweise erscheint ein Hinweis vom PopUp-Blocker auf eine nicht angezeigte Seite. Gehen Sie bitte in die Browser-PopUp-Einstellungen und erlauben Sie grundsätzlich den Zugriff auf die angezeigte Seite.

Nach der Bearbeitung der PopUp-Blocker-Einstellungen gelangen Sie wieder zur MapSolution-Startseite. Klicken Sie in diesem Fall bitte erneut auf „Passwort vergessen“.

- Geben Sie im Feld „Nutzername“ Ihren MapSolution-Benutzernamen ein:



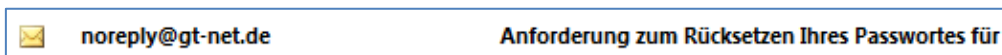
security.manager
Passwort Wiederherstellung
Nutzername
Wiederherstellung starten

- Mit „Wiederherstellung starten“ wird eine Neuvergabe des Passworts initiiert, das folgende Meldungsfenster kann geschlossen werden



security.manager
Passwort Wiederherstellung
Sofern der eingegebene Nutzer existiert, wird eine E-Mail mit Informationen zum weiteren Vorgehen an die entsprechende Adresse versandt.

- Es wird kurzfristig eine vom System automatisch generierte Email an die im Account hinterlegte Email-Adresse verschickt:

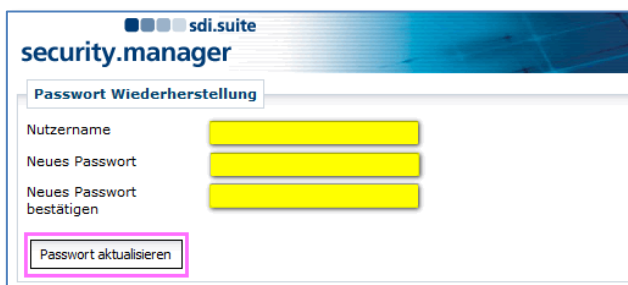


Diese Email enthält einen **Link**, über den das Passwort neu gesetzt werden kann.

Bitte beachten Sie: Der Link ist nur 48 Stunden gültig!

Sollten Sie keine Benachrichtigungsemail erhalten haben, wenden Sie sich bitte an den Systemadministrator.

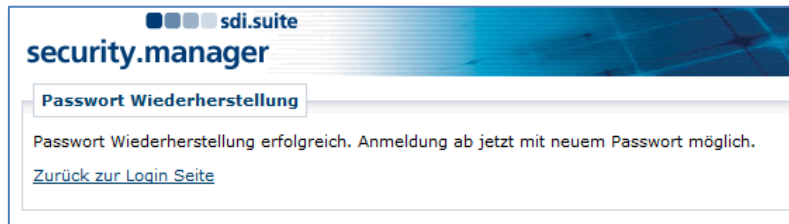
- Der **Link** öffnet ein Fenster zur Neuvergabe des Passworts:



security.manager
Passwort Wiederherstellung
Nutzername
Neues Passwort
Neues Passwort bestätigen
Passwort aktualisieren

Nach Eingabe der erforderlichen Daten - Nutzername (Ihre Account), Neues Passwort, Bestätigung des neuen Passwortes - wird die Neuvergabe mit „Passwort aktualisieren“ bestätigt und abgeschlossen.

- Eine erfolgreiche Neuvergabe des Passwortes (siehe obige Richtlinien) wird mit einer entsprechenden Meldung bestätigt.



- Sie können sich nun wie gewohnt auf der Startseite von MapSolution anmelden.

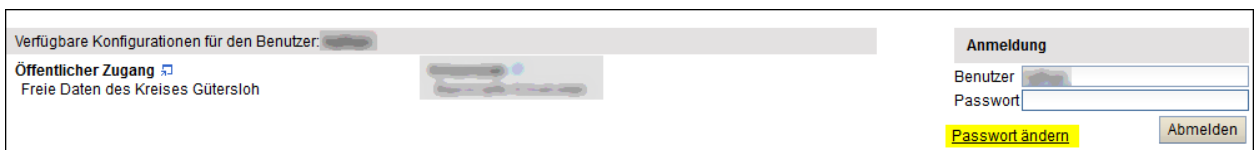
3. Passwortänderung

Für die Änderung eines **gültigen** Passwortes gibt es 2 Möglichkeiten:

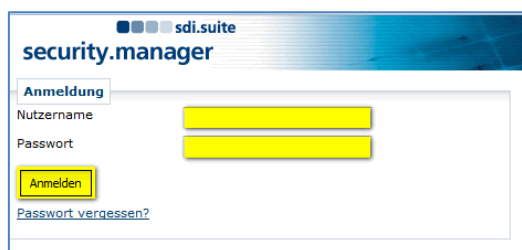
- a) die Passwortwiederherstellung ([siehe oben](#))
- b) die Passwortänderung nach einer (erfolgreichen) Anmeldung bei MapSolution

Die Passwortänderung setzt gültige und bekannte Zugangsdaten voraus.

- Nach der Anmeldung in MapSolution erscheint unterhalb des Login-Bereiches die Funktion „Passwort ändern“



- Nach dem Aufruf der Funktion „**Passwort ändern**“ erscheint eine Eingabemaske, in der Sie Ihren Account und Ihr bisheriges (aktuelles) Passwort eingeben und mit „**Anmelden**“ bestätigen müssen:



Sollten Sie dieses Fenster nicht sehen, überprüfen Sie bitte Ihre Popup-Blocker-Einstellungen und erlauben Sie Aufrufe für die Seite <https://gis1.kreis-guetersloh.de>

- Daraufhin öffnet sich die „**Profilverwaltung**“, wo Sie Ihre Nutzerdaten prüfen und korrigieren können und auch ein neues Passwort vergeben können



Hinweis

Aufgrund verschärfter Sicherheitseinstellungen im Mozilla Firefox ab Version 25 könnte die Seite „Profilverwaltung“ nicht im korrekten Layout dargestellt sein, die Funktionen sind jedoch verfügbar.

Um das richtige Layout zu laden, klicken Sie in der Adressleiste auf das auf das Schutzschild-Symbol und wählen aus der DropDown-Liste „Schutz auf dieser Seite deaktivieren“ aus.

- Bitte geben Sie auf der Folgeseite in der Eingabemaske „**Passwort ändern**“ das alte und das neue Passwort ein und beenden den Vorgang mit „**Ändern**“



- Sollte das neue Passwort nicht die Systemanforderungen erfüllen oder sollte die Passwort-Wiederholung des neuen Passworts falsch sein, werden Sie vom System darauf hingewiesen.
- Eine erneute Passwortänderung ist erst 10 Minuten nach der letzten Änderung möglich.